Contribuimos a **mejorar** el futuro de la **comunidad**

Informe Anual 2019

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Equipo operativo Fundación Merced Querétaro
Teambuilding - octubre 2019

Nosotros

Fundación Merced Querétaro A.C., es una Fundación Comunitaria con **19 años de trabajo**; promueve la gestión de recursos y el fortalecimiento institucional para las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), a la fecha y gracias a la confianza de donantes, ha canalizado más de **89 millones de pesos.**

En **2019**, se **benefició a 325 Organizaciones de la Sociedad Civil** a través de nuestros diferentes programas, que a su vez, tienen un impacto en **327,785 beneficiarios** aproximadamente; buscando crear capacidades en las organizaciones con el fin de mejorar el servicio que les brindan a las personas que atienden, mediante 3 programas:

Profesionalización y Acompañamiento Institucional: capacitación continua por medio de asesorías, cursos, talleres y diagnóstico institucional.

Articulación de Redes: vinculación entre Organizaciones de la Sociedad Civil y otros actores para potenciar las acciones que éstas realizan, fortaleciendo su estructura y posicionándolas en el ámbito económico, social y político.

Inversión Social: diseño y administración de fondos de inversión social (convocatorias sociales, programa padrino, voluntariado).

Merced Querétaro es el puente que une a las personas y a las empresas con deseos de iniciar un camino filantrópico, dándoles la certeza de que su recurso llegará a la causa que desean con total eficiencia y transparencia.

Nosotros

Misión

“Contribuimos a mejorar el futuro de la comunidad a través de la vinculación con los sectores empresarial, gubernamental, educativo y de investigación para mejorar las capacidades del sector social y fomentar la participación ciudadana.”

Visión 2021

Somos la organización modelo del Bajío en innovación y fortalecimento del sector social.
Generamos alianzas para el trabajo conjunto entre los sectores social, gubernamental, empresarial, educativo y de investigación.
Detonamos mecanismos de inversión social en la región.
Promovemos reformas a las políticas públicas.

Nosotros

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Mensaje del Presidente

Antes de esbozar el balance de este 2019, quiero expresar a nombre del Consejo Directivo de Fundación Merced Querétaro, nuestro reconocimiento y gratitud a Martha Shelley Lozano quien fuera hasta este año su directora ejecutiva. Si bien los primeros tres meses de 2020 serán de transición, es durante 2019 que se da el proceso de selección y nombramiento de la nueva dirección.

Con el buen liderazgo de una década de Martha Shelley al frente, hasta ahora, -cuando ella ha decidido jubilarse- la fundación ha logrado apuntalar sus programas, posicionarse y relacionarse con una gran cantidad de aliados a nivel local y nacional, lo que la hace más fuerte y sólida. Ella impulsó la visión de constituir a esta fundación, como fundación comunitaria, esto es, que ésta promoviera, apoyara y fortaleciera a las organizaciones de la sociedad civil, y se empeñara en movilizar y multiplicar los recursos de nuestra comunidad, para -en articulación con diferentes OSC -devolverlos en servicios a la comunidad a los más pobres, necesitados y vulnerables.

En este marco, durante el año 2019 continuamos desarrollando nuestro modelo de intervención comunitaria, impartiendo 23 cursos y talleres y que se dieron 354 horas de asesorías a 239 asistentes. También se apoyaron los proyectos de 39 organizaciones en 4 convocatorias con más de 4.5 millones de pesos, de recursos propios, además de los que recursos que sumamos vinculándonos en dos de estas convocatorias, una a la que realiza el Nacional Monte de Piedad y en otra al Municipio de Querétaro.

Quiero significar otros 3 trabajos: 1) En la articulación de 10 redes de organizaciones tanto para lograr sinergia en sus proyectos como apoyarse en comunidades de práctica; 2) El inicio de un área de investigación sobre la madurez de las organizaciones y la forma como enfrentan la causa raíz de los problemas que buscan solucionar y 3) Los esfuerzos e iniciativas innovadoras para darle una mayor sustentabilidad financiera a la fundación.

Mensaje del Presidente

Para seguir mereciendo la confianza de todas las personas interesadas, de quienes nos acompañan invierten, donan, apoyan, proveen, trabajan, asocian o son beneficiarios, la Fundación se ha empeñado en un camino de certificación y buenas prácticas institucionales. Merced Querétaro ha renovado la certificación nivel óptimo en institucionalidad y transparencia (CEMEFI 2019). Para transparentar el uso de sus recursos, continúa auditando sus estados financieros con el despacho Salles Saenz Thornton.

Una de las tareas más importantes del consejo este año fue el de la selección de Director General. Después de un proceso largo, esmerado, del cual agradezco la dedicación puesta por cada consejero; seleccionó a Bonnie Hernández, quién había fungido como Gerente de Programas de la Fundación y a quien nuevamente felicito ampliamente.

Gracias a todos los que nos han permitido llegar hasta el 2019, siendo una organización más fuerte y más consolidada, lo cual nos ha dado la oportunidad de continuar con el crecimiento de la sociedad civil organizada en la región.

Arq. Gerardo Pérez Retana

Nosotros

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Profesionalización

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Resultados

A través de este programa ofrecemos alternativas para la **profesionalización de las Organizaciones de la Sociedad Civil** y sus miembros, posibilitando que sean más eficientes a la causa que atienden, tengan mayor impacto social e incidencia en políticas públicas. Algunos de los servicios que ofrecemos son:

- Asesoría en temas legales y fiscales.
- Diagnósticos Institucionales.
- Capacitación continua a través de cursos o talleres en temáticas especializadas.

Profesionalización

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Capacitación

Ofrecemos variedad de servicios de **profesionalización y acompañamiento**, con los cuales buscamos ofrecer **conocimientos y herramientas** que ayuden a las OSC a fortalecer la labor que realizan.

Profesionalización

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Asesorías

Mes con mes ofrecemos un **ciclo de asesorías** sobre los pasos a seguir para la constitución legal de una OSC, principales obligaciones fiscales y formas de vinculación, también ofrecemos asesorías especializadas en temas legales y fiscales.

Profesionalización

A través de este programa se brinda capacitación continua a las **Organizaciones** en torno a **6 áreas:**

Administración de recursos

Vinculación

Planeación estratégica

Modelo de atención

Comunicación

Gestión de recursos

Diplomado

Diplomado en Modelos de Intervención Social en alianza con Tercer Sector y Universidad ORT.

Profesionalización

Certificación

Certificación EC0615 Elaboración e Implementación de un Plan de Procuración de Fondos.

En alianza con la Universidad La Salle Netzahualcóyotl, en el 2019, se certificaron ante la SEP y CONOCER a **14 Procuradores de Fondos** de organizaciones de la sociedad civil.

40 hrs. de capacitación

10 OSC beneficiadas

15 participantes

Profesionalización

Programa de Incubación

En alianza con Círculo de Genios, se llevó a cabo el **Programa de Incubación** dirigido a OSC con una reciente constitución y/o en proceso avanzado de constitución con el objetivo de ofrecer conocimientos y herramientas para fortalecer el trabajo de la organización mediante un proceso de capacitación y asesorías personalizadas.

30 hrs. de capacitación

11 OSC beneficiadas

26 participantes

Profesionalización

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Articulación de Redes

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Resultados

Desde 2012 promovemos y acompañamos el proceso de **articulación interinstitucional** entre Organizaciones de la Sociedad Civil y otros actores sociales mediante la implementación de la metodología de Fundación Merced Querétaro, con el fin de potenciar las acciones que éstas realizan, **fortalecer su estructura y posicionar las redes** en el ámbito económico, social y político. Los servicios que brindamos son:

- Acompañamiento
- Articulación
- Desarrollo de redes de OSC

Mapa de Redes

Articulación de Redes

Redes temáticas:

Red de casas hogar

Red de salud mental

Red de inclusión productiva a personas con discapacidad

Red por el bienestar animal

Red de discapacidad del Estado de Querétaro

Red por el desarrollo sostenible

Red para el desarrollo social y económico regional

Red contra las adicciones

Salud infantil en red

Red por los adultos mayores del Estado de Querétaro

Evento

"Primera exposición fotográfica itinerante en Pro del Bienestar Animal"

La Red por el Bienestar Animal organizó un concurso de fotografía cuyo objetivo fue mostrar los 5 principios del Bienestar Animal a través de imágenes captadas por los mismos participantes.

Tras elegir el material que mejor representara estos principios, la Red organizó una exposición de las fotografías en CAM del Municipio de Corregidora.

Articulación de Redes

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Inversión Social

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Resultados

El objetivo de este programa es ser un **puente entre el Sector Privado y las Organizaciones de la Sociedad Civil**, mediante el diseño de estrategias y acciones conjuntas que contribuyan al desarrollo social, ofreciendo los siguientes servicios:

- Diseño y administración de fondos de inversión social.
- Vinculación con OSC
- Movilización de recursos en especie y efectivo.

Merced Querétaro es el puente que une a las personas y a las empresas con deseos de iniciar un camino filantrópico, dándoles la certeza de que su recurso llegará al sector que desean con total eficiencia y transparencia.

Carrera de la Esperanza

Por **10° ocasión** se llevó a cabo con éxito la Carrera de la Esperanza, en la cual se contó con la participación más de **4200 corredores** que recorrieron los trayectos de **3, 5 y 10 kilómetros**.

Inversión Social

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Kellogg Company

Kellogg's

Soy voluntario GBS

Inversión Social

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Investigación

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Metodología

Durante el 2019, con el acompañamiento de **VSD consultores**, emprendimos un proceso para el diseño de una herramienta que nos permita medir los resultados de nuestros esfuerzos en el fortalecimiento de capacidades organizativas. De este modo, podremos contar con información valiosa para revisar la pertinencia y alcance de nuestras estrategias de fortalecimiento a OSC, generando evidencia del valor que están produciendo nuestros servicios.

El instrumento fue aplicado a una muestra de **120 organizaciones de la sociedad civil afiliadas**, con la intención de establecer una línea base con la cual hacer una comparación en un periodo de 2 a 3 años. Este ejercicio además, arrojará información importante para acercarnos más a la identificación de necesidades de fortalecimiento y mejorar o ampliar la oferta de capacitación y servicios.

Resultados

En una escala del 1 al 10, a continuación se presenta el resumen de los resultados generales por estadío:

Estadío	Promedio
1. Constitución: capacidades organizativas básicas para la institución pueda operar y funcionar, con apego a obligaciones administrativas, legales y fiscales.	7.62
2. Operación y movilización de recursos: capacidades organizativas para ejecutar actividades y eficientar la operación.	6.27
3. Institucionalización: capacidades organizativas relevantes para dotar de continuidad y permanencia, y para generar una licencia social y legitimidad para incidir en el ecosistema.	5.71
4. Estándares de profesionalización: capacidades organizativas que permiten una racionalización, sistematicidad y eficacia al trabajo en su relación con el contexto en que opera.	5.85

Resultados

Estadío	Promedio
5. Intervención y gestión social: capacidades organizativas que posibilitan una mayor generación de efectos sostenidos, y de documentación y predictibilidad de los mismos.	5.41
6. Participación social e incidencia en políticas públicas: capacidades organizativas para que las instituciones incrementen su valor público, capitalizando sus activos y recursos a favor de la mejora de servicios e intervenciones sociales del Estado.	5.54
7. Impacto colectivo: capacidades organizativas para que las instituciones puedan producir conocimientos y bienes públicos y generen cambios más amplios para educar a sus públicos y fomentar soluciones sociales nuevas.	4.04
Promedio	5.64

Logros 2019

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

$6,680,341.00
recursos en efectivo canalizados

$2,605,837.00
recursos en especie canalizados

$2,841,042.19
recursos en servicios de profesionalización y acompañamiento

TOTAL
$12,127,220.19

23 Cursos y Talleres

513 Horas de capacitación

175 Organizaciones profesionalizadas

53 Organizaciones articuladas en redes

10 Redes temáticas

325 Organizaciones beneficiadas

Logros 2019

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Convocatorias

CONVOCATORIA
COMPROMISO
2019.1

Objetivo: Promover el desarrollo de base comunitario a través de proyectos sociales de alto impacto que implementen las OSC que cuenten con las capacidades y experiencia; crear o en su caso, fortalecer las capacidades técnicas de las OSC para mejorar los servicios que prestan.

1 FIN DE LA POBREZA

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Logros 2019

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Convocatorias

CONVOCATORIA COMPROMISO 2019.2

Objetivo: Potenciar el trabajo de las OSC a favor de la causa social que atienden.

Temáticas:

- Desarrollo comunitario
- Medio ambiente y desarrollo sustentable
- Educación para un futuro exitoso
- Infancia, adolescencia y juventud
- Empleo y autoempleo para mujeres

12
OSC ganadoras
$2,415,599.92
monto invertido

Logros 2019

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Coinversión

CONVOCATORIA

Agentes de Cambio para el
Desarrollo Social del
Municipio de Querétaro

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de grupos vulnerables y comunidades del municipio de Querétaro, promoviendo la participación de estas en el diseño de las acciones que se emprenden a fin de garantizar la pertenencia, apropiación y sostenibilidad de las mismas.

Categorías:

- Empleo y autoempleo,
- Desarrollo integral de la infancia y adolescencia.

Logros 2019

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Coinversión

2019

Nacional Monte de Piedad
Fundación Merced Querétaro

Esta alianza ha beneficiado a las organizaciones de Querétaro en términos de inversión social y fortalecimiento desde el 2018. Esta convocatoria favorece que las personas en situación de alta vulnerabilidad reciban los servicios básicos para ejercer sus derechos humanos primordiales, proporcionando una asistencia eficiente.

Logros 2019

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Modelo Confío

El **modelo CONFÍO** busca promover la transparencia de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) a través de la verificación del cumplimiento de 9 principios de transparencia y buenas prácticas basados en estándares internacionales, los cuales abarcan: órgano de gobierno, misión, planeación, comunicación, transparencia en el financiamiento, utilización de fondos, cumplimiento de obligaciones fiscales y promoción el voluntariado.

Logros 2019

Juntos contribuimos a mejorar el futuro de la comunidad

Agradecimientos

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Agradecemos a todos y cada uno de nuestros **Aliados** por las aportaciones económicas, en especie y de talento que hemos recibido para apoyar las acciones que realizamos.

Aprovechamos también, para agradecer a los **Voluntarios** que se integraron a nuestro equipo y enriquecieron con su tiempo y talento el trabajo que realizamos, ya que fueron una pieza clave en las diversas actividades llevadas a cabo este año.

Agradecimientos

Estados Financieros

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en Pesos)

	Nota	2019	2018
ACTIVOS			
Activo a corto plazo			
Efectivo y equivalentes de efectivo		**$ 5,305,544**	$ 4,364,475
Otras cuentas por cobrar		**148,502**	88,823
Inventarios		**8,961**	8,961
Total del activo a corto plazo		**5,463,007**	4,462,259
Mobiliario y equipo, neto	**5**	**1,287,941**	1,024,775
Total de activo		**6,750,948**	5,487,034
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE			
Pasivo a corto plazo			
Otras cuentas por pagar		**1,221**	316
Pasivos laborales		**500,000**	-
Otros impuestos y contribuciones por pagar		**25,560**	529,162
Total del pasivo a corto plazo		**526,781**	529,478
PATRIMONIO			
No restringido		**6,224,167**	4,957,556
Total del patrimonio		**6,224,167**	4,957,556
Total de pasivo y patrimonio		**$ 6,750,948**	$ 5,487,034

Estados Financieros

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Estados de actividades

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en Pesos)

	Nota	2019	2018
Ingresos			
Donativos recibidos en efectivo		**$ 3,701,392**	$ 2,840,864
Donativos recibidos en especie para canalizar a instituciones		**2,897,661**	3,033,216
Ingresos por servicios de acompañamiento		**233,685**	116,849
Ingresos por venta de donativos en especie		**18,743,766**	16,190,678
Otros ingresos		**336,500**	171,810
Ingresos totales		**25,913,004**	22,353,417
Gastos de Operación			
Donativos otorgados en efectivo	**9**	**$ 6,710,343**	$ 5,385,494
Donativos otorgados en especie	**9**	**2,605,837**	2,952,034
Gastos de administración		**2,378,711**	1,178,361
Gastos de fondos de inversion social y proyectos financiados		**1,392,964**	1,172,041
Gastos de operación		**11,558,538**	11,115,965
Gastos totales		**24,646,393**	21,803,895
Cambio neto en el patrimonio contable		**1,266,611**	549,522
Patrimonio contable al inicio del año		**$ 4,957,556**	$ 4,408,034
Patrimonio contable al final del año		**$ 6,224,167**	$ 4,957,556

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en Pesos)

	2019	2018
OPERACIÓN:		
Cambio neto en el patrimonio contable antes de provisión de impuesto sobre la renta	**$ 1,266,611**	$ 549,522
Depreciación	**247,012**	136,809
	1,513,623	686,331
Otras cuentas por cobrar	**(59,679)**	(12,725)
Inventarios	**-**	50,229
Otras cuentas por pagar	**905**	(3,502)
Otros impuestos y contribuciones por pagar	**(503,602)**	158,306
Pasivos laborales	**500,000**	
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	**$ 1,451,247**	$ 878,639
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adiciones de mobiliario y equipo, neto de bajas	**(510,178)**	(477,361)
Aumento en efectivo y equivalentes de efectivo	**941,069**	401,278
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	**4,364,475**	3,963,197
Efectivo y equivalentes de efectivo al final de año	**$ 5,305,544**	$ 4,364,475

FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

Informe Anual 2019

442.223.36.23

www.fundacionmerced.org

info@fundacionmerced.org

@fundacionmercedqueretaro

@FundacionMerced

@fundacionmercedqro

Cerro de la Estrella #133, Col. Colinas del Cimatario, Querétaro, Qro.