



**FUNDACIÓN  
MERCED**

**FUNDACIÓN  
MERCED  
QUERÉTARO**

# **DIPLOMADO EN LÍNEA** GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD

**JULIO 2022**

**FEBRERO 2023**

## OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la profesionalización de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) del estado de Querétaro, mediante el desarrollo de competencias clave para la gestión y el fortalecimiento institucional, que les permitan enfrentar los retos actuales y lograr mejores resultados en su intervención social.

### DIRIGIDO A:

- ✓ Personal directivo u operativo de las OSC del estado de Querétaro, colectivos y redes afiliadas a Fundación Merced Querétaro.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Fortalecer las capacidades de gestión del personal directivo y operativo de las organizaciones participantes



Enriquecer la experiencia de las y los participantes transfiriendo de manera efectiva los conocimientos



Ofrecer ambientes de aprendizaje que promuevan el intercambio, la interacción y la construcción colectiva del conocimiento

## AL CONCLUIR EL DIPLOMADO, EL PARTICIPANTE OBTENDRÁ:

- Una visión sistémica y práctica de las OSC que facilite la toma de decisiones.
- Habilidades y competencias para la planificación y gestión efectiva.
- Herramientas probadas de administración, gestión y operación de una organización.
- Vínculos entre actores sociales que generen sinergia y enriquezca la OSC.

## METODOLOGÍA

- Consta de 6 módulos temáticos y secuenciales diseñados e impartidos por facilitadores (as) expertos (as) en cada uno de los temas.
- Cada módulo se compone de sesiones sincrónicas semanales con duración de dos horas por sesión.
- Los y las participantes podrán invertir entre 4 a 5 horas por módulo en actividades educativas asincrónicas (tareas, lecturas, videos, etc.)

### TIEMPO

✓ **80 horas (50 horas sincrónicas y 30 asincrónicas), divididas entre los 6 módulos.**

## EVALUACIÓN

La calificación final de cada módulo se compondrá de:

**60 %** Promedio de calificaciones obtenidas en las tareas o actividades definidas por el facilitador

**40 %** Asistencia y desempeño



Entregando las tareas o actividades en el tiempo establecido, asistiendo y participando en las sesiones, el módulo se considera acreditado a partir de los 80 puntos.



El participante deberá cumplir con las tareas o actividades de cada módulo en tiempo y forma para poder contar con la calificación y/o retroalimentación correspondiente.



En el caso de entrega de actividades de forma extemporánea, se calificará con menor puntaje según el criterio del facilitador.



Inicia en julio 2022 y termina en febrero de 2023. Las sesiones sincrónicas se imparten a través de la plataforma digital <https://mercedigital.fundacionmerced.org.mx/> los días miércoles de 10:00 a 12:00 horas, en las siguientes fechas:

## SESIÓN KICKOFF CON PARTICIPANTES Y FACILITADORES

18 de julio de 10:00 a 11:30am

### MÓDULO 1

8 horas

#### Panorama Actual del Sector Social y Órgano de Gobierno

20,27 de julio y 3,10 de agosto 2022

- Evolución y tendencias del sector en México.
- Definición de gobernanza
- Dimensiones estratégicas
- Tipos de órganos de gobierno
- Cómo integrar los órganos de gobierno
- Perfiles, funciones, responsabilidades y roles.
- Funcionamiento Buenas prácticas

### MÓDULO 2

8 horas

#### Administración y Gestión de la OSC

17,24,31 de agosto y 7 septiembre 2022

- El proceso administrativo como herramienta para la eficacia de las organizaciones civiles
- Planeación estratégica: Análisis de tendencias, definición de objetivos y estrategias
- Organización: Consideraciones para el diseño organizacional
- Dirección: Liderazgo y las necesidades de innovación en entornos restrictivos
- Evaluación: Indicadores y variables y su relación con la planeación

### MÓDULO 3

6 horas

#### Marco Legal y Fiscal para organizaciones de la sociedad civil

21,28 de septiembre y 5 octubre 2022

- La Reforma Fiscal 2022 y principales cambios al marco legal y fiscal
- Alcances de la autorización como Donataria
- Nuevas disposiciones Ley del Impuesto Sobre la Renta Ley Anti-lavado

### MÓDULO 4

10 horas

#### Modelo de intervención y diseño de proyectos sociales

12,19,26 de octubre y 9,16 de noviembre 2022

- Bases para la configuración un proceso de intervención social
- Etapas para la construcción del modelo de intervención social
- Fases del ciclo de vida de la gestión de proyectos
- Desarrollo y uso de modelos lógicos para la planificación de proyectos

### MÓDULO 5

10 horas

#### Gestión, monitoreo y evaluación de proyectos sociales

23,30, de noviembre, 7 de diciembre y 11,18 de enero 2023

- Conceptos de monitoreo y evaluación y sus diferencias
- Tipos de evaluación
- Enfoque de género en el monitoreo y evaluación
- Pasos para monitorear y evaluar
- Elaboración de un plan de monitoreo y evaluación paso a paso
- Diseño de indicadores de proceso y de resultado
- Definición de metas y qué tomar en cuenta para establecerlas para cada indicador en un proyecto
- Definición y elección de mecanismos de evaluación para monitorear y evaluar un proyecto

### MÓDULO 6

8 Horas

#### Movilización de Recursos

25 de enero, 1,8 y 15 de febrero 2023

- Marketing social y tendencias 2022-2023
- Movilización de recursos en canales tradicionales
- Digital Fundraising Empresas, Major Donors y Grants Journeys y cierre



## PLATAFORMA MERCED DIGITAL

A través de nuestra plataforma digital de aprendizaje “Merced Digital” el participante podrá:

- ✓ Tener acceso a una **cuenta personalizada** en donde pueden consultar en cualquier momento los contenidos de cada uno de los módulos.
- ✓ Acceder a **materiales descargables**, videos, lecturas, cuestionarios, foros que promueven la interacción entre los participantes fuera de las sesiones sincrónicas, y recibir retroalimentación de sus tareas por parte de los facilitadores.
- ✓ **Contar con la grabación de las sesiones.**
- ✓ **Asistencia técnica** en tiempo real, cuando se encuentran ante alguna dificultad técnica, puede acudir al chat dentro de la plataforma para que puedan apoyarlo.
- ✓ **Correos de seguimiento, previo a cada sesión sincrónica**, el participante recibirá recordatorios importantes que debe considerar para asistir a la sesión sincrónica.

## REQUISITOS TÉCNICOS

Las sesiones sincrónicas se llevarán a cabo haciendo uso de zoom y accediendo a través de la plataforma “Merced Digital” así como las actividades asincrónicas, las cuales podrán ser consultadas y desarrolladas en la misma plataforma.

Al ser un diplomado en línea, se utilizarán diversas herramientas tecnológicas por lo que, se requiere contar con:



Habilidades básicas para manejar el audio y video de la computadora



Tener descargado zoom en tu computadora



Buena conexión a internet

## FACILITADORES



### ANA MARÍA LEÓN

Es consultora en materia de fortalecimiento institucional de OSC. Sus temas de especialidad son Gobernanza, Liderazgo y Planeación Estratégica. Trabaja cotidianamente con Fundación Merced y ha colaborado con el Programa para la Sociedad Civil de USAID, el Banco Mundial, Alternativas y Capacidades, entre otras organizaciones.

MÓDULO 1 Panorama actual del sector social y Órgano de Gobierno

### MIGUEL ÁNGEL DE LA VEGA

Es Secretario Ejecutivo de UnidOSC, colectivo para la defensa y promoción de los derechos de las organizaciones civiles. Colabora con investigación y fortalecimiento a redes y organizaciones de diversos países de América Latina.

Es miembro de la Coalición Global de OSC para el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) y del Grupo Internacional de Expertos en GAFI, para temas de reducción de restricciones financieras a organizaciones civiles a nivel regional y global.

MÓDULO 2 Administración y gestión de la OSC



### JOSÉ ERNESTO BERMEJO

Abogado egresado de la Universidad Panamericana de la Ciudad de México. Especialista como asesor legal y fiscal de OSC. Maestría de Responsabilidad Social de la Universidad Anáhuac. Diploma como Asesor Fiscal del Instituto Superior para la Enseñanza Fiscal, Ciudad de México.

MÓDULO 3 Marco legal y fiscal para organizaciones de la sociedad civil



## PERLA YAMEL BOCANEGRA GODOY

Candidata a doctora en Innovación y Responsabilidad Social por la Universidad Anáhuac. Tiene el posgrado de Responsabilidad Social, además de contar con la licenciatura en Relaciones Internacionales por la UNAM. Se ha desempeñado como docente en diferentes universidades mexicanas entre las que destacan: Universidad Empresarial y Estudios Sociales, Universidad ORT, Universidad Anáhuac, Universidad del Claustro de Sor Juana, Escuela Superior de Contaduría y Administración del IPN y la Universidad Empresarial y Estudios Sociales.

Actualmente es gerente de Desarrollo Institucional en la Fundación Mitz.



**MÓDULO 4** Modelo de intervención y diseño de proyectos sociales  
(enfoque gestión de riesgos)

## RENATA RUELAS ROMO

Maestra en Cooperación Internacional para el Desarrollo (Instituto Mora, México), interesada por formación en América Latina y por convicción en el movimiento feminista.

Ha trabajado desde hace diez años en el área de fortalecimiento institucional, en especial para fundaciones y OSC, cuenta con experiencia en evaluación e investigación aplicada y en facilitación de procesos organizacionales, talleres formativos, planeaciones estratégicas y teorías de cambio.

**MÓDULO 5** Gestión, monitoreo y evaluación de proyectos sociales



## GUSTAVO UGALDE BALCÁZAR

Cuenta con maestría en Reducción de la Pobreza y Proyectos de Desarrollo por la Universidad de Birmingham, Reino Unido. Fue responsable del equipo de recaudación de fondos y comunicaciones en World Vision México y Costa Rica de 2010 a 2015. Posteriormente se desempeñó como gerente regional de movilización y recaudación de fondos en la oficina regional de Amnistía Internacional. Actualmente labora como líder de movilización de recursos en UNICEF Perú.

**MÓDULO 6** Movilización de recursos



## CRITERIOS DE ACREDITACIÓN



Cumplir con al menos el 80% de asistencia al final del Diplomado.



Cubrir satisfactoriamente con al menos el 80% de las actividades de aprendizaje propuestas por los docentes responsables de cada módulo.



## INVERSIÓN

Para OSC  
en general

**\$7,786**

Precio especial por alianza entre Fundación Merced y Fundación Merced Querétaro

**\$6,462**

Para organizaciones, colectivos y redes afiliadas a Fundación Merced Querétaro

## REGISTRO

<https://bit.ly/3PteITl>

## MÁS INFORMACIÓN

### Wendy Del Río

Líder Profesionalización y Acompañamiento Institucional.  
profesionalizacion@fundacionmerced.org  
Teléfono: (442) 2233623 / (442) 2481735  
Ext. 103

## REDES SOCIALES

    @FundMercedAC

[www.fundacionmerced.org.mx](http://www.fundacionmerced.org.mx)

 @fundacionmercedqueretaro

 @fundacionmercedqro

FUNDACIÓN  
MERCED